

היולט-פקרד (ישראל) בע"מ
רח' דפנה 9
רעונה 43662
טלפון: 09-7623222
פקס: 09-7440066
www.hp.com



2014 ספטמבר

לכל מאן דבעי,

שלום רב,

הנדון: היולט-פקרד (ישראל) בע"מ – ספק שירות מוסמך יחיד לשרתי ווקס, אלפא, מערכי אחסון
וציוד נלווה, ול-Data Center Care

חברת Hewlett-Packard Company ("HP העולמית") הנה יצרנית שרתי ווקס, אלפא ומערכי אחסון. היולט-פקרד (ישראל) בע"מ הינה חברת בת בבעלות מלאה (בשרשור) של HP העולמית.

היולט-פקרד (ישראל) בע"מ הנה החברה היחידה בישראל המוסמכת על ידי HP העולמית להעניק שירותי תמיכה ותחזוקה למערכות אלו וכן שירותי Data Center Care (שירות פרואקטיבי למערכות HP המשלב כלים יחודיים, מתודולוגיות יצרן ויישום best practices לסביבות הפועלות על בסיס ציוד HP).

באגף לשירותים טכנולוגיים (TSS) בחטיבת ה-Enterprise Group של היולט-פקרד (ישראל) בע"מ מועסקים מהנדסי שירות בעלי הסמכות ייחודיות למתן שירות למערכות אלו הן ברמת החומרה והן ברמת התוכנה.

יודגש כי היולט-פקרד (ישראל) בע"מ מחזיקה מלאי זמין של חלקי חילוף מקוריים וכן כח אדם מקצועי ייעודי לתמיכה בתוכנות של מערכות אלו.

נשמח לעמוד לרשותכם לכל מידע נוסף.

בכבוד רב,

אריק יפה

מנהל קבוצת Enterprise Group

HP Israel